

Terms and Conditions

General Rules for Taiwan hiking

- ◆ New Rule for hiking in Taiwan, you have to join the Mountain insurance for your trip otherwise you have to pay the rescue fees.
- ◆ When you hike you have to know this team should have:
 - First aid ability
 - Join insurance first that is for paying rescue mission
 - Bring GPS or other navigation device
 - Emergency contact device like satellite phone
- ◆ Hikers have to refer safety information of National Parks
 - Yue-Shan National Park
(https://www.yshnp.gov.tw/css_ip/function/hikingsafetvr.aspx?path=1094&sid=1)
 - Xue-pa National Park (<https://www.snp.gov.tw/En/Hiking/Precautions>)
 - Taroko National Park
(<https://www.taroko.gov.tw/ja/Announcements/SafetyRemind>)

Miasan Service Policy

< Date of Application >

1. **We recommend customers to apply more than 35 days before the entry.** National Parks and Forest bureau accept entry permission 30th day before the entry. For making a reservation of mountain huts certainly, at least 35 days are necessary.
 2. If customers apply from 34days to 21days, we will confirm the availability of mountain huts again and notify to customers. If huts have the space, we can support your application.
 3. If customers apply less than 21days to the entry, we won't support.
 4. If there is any special or emergency situation, National Parks or Forest bureau will contact to customers directly. In this case, we would like customers to share the situation with us.
- ※ Regarding Yue-Shan NP, Paiyun Lodge prepares 24 beds/day exclusively for foreigners (including guides). Available only from Sunday to Thursday, excluding National holidays. We recommend to apply 4 to 5 months before the entry. Officially NP accept 4 months to 35 days before the entry.

※ In Taroko NP (南湖大山;Nan-hu da-shan), there is no service company that provides sleeping bags, foods, porters etc. According to customer's request, we will ask some service companies, but may be up-charged if the party size is 1 to 2 persons.

< Payment and Refund rule for cancellation >

- We accept payment by PayPal.

(Refund rule for mountain guide, vans, hotels and guided tour)

- On the day of the trip, no refund
- From 1 days for 3 days before, we will refund 30% of your payment.
- From 4 days for 7 days before, we will refund 50% of your payment.
- From 8 days for 20 days before, we will refund 70% of your payment.
- If the weather or the nature factors like earthquake, typhoon we will refund 100% of your payment.

Emergency Contact in Taiwan

If you use Miasan Service for your trip to Taiwan, call Miasan First and we can give you the best options for your team.

Phone Number:

Miasan Staff: Shu-Wei Hsu: 886-911-577-236

Company Cell Phone: 886-966-783-210

Or you can call Emergency call to Fire department

Call: 119 or 112

These number you can contact to fire department directly.

規約と利用条件

台湾のハイキング規則

- ◆ 台湾でのハイキングにあたっては山岳保険への加入が必要となります。ご加入でない場合にはレスキュー費用を自身で負担しなければなりません。
- ◆ チームが以下の技術・準備を整えていることを確認して下さい。
 - 応急処置のスキル
 - 山岳救命活動のための保険
 - GPS 機器
 - 緊急時の通信機器（衛星電話など）
- ◆ 国家公園の諸注意・安全の手引きを事前にご確認下さい。
 - 玉山国家公園 (https://www.ysnp.gov.tw/css_jp/function/hikingsafetyr.aspx?path=1094&sid=1)
 - 雪霸国家公園 (<https://www.spnp.gov.tw/En/Hiking/Precautions>)
 - タロコ国家公園 (<https://www.taroko.gov.tw/ja/Announcements/SafetyRemind>)

米亞桑サービスポリシー

< 申請日程 >

1. 入山希望日の 35 日前までに申請してください。国家公園および森林局では、入山・入域申請を 30 日前から受付けています。宿营地・山小屋の確実なご予約のためには 35 日程度の猶予が必要です。
 2. 入山希望日から 34 日～21 日前の申請となった場合、宿营地・山小屋の空き状況を私どもが再度確認します。空きがあった場合のみパーミッション申請が可能です。
 3. 入山希望日から 21 日未満の申請についてはパーミッション申請をお引き受けできません。
 4. 緊急事態や特別の事態が生じた場合、当局から申請者（グループリーダー）に連絡が行きます。その場合、私共にも連絡内容をお知らせ下さい。
- ※ 玉山国家公園の場合、排雲山荘には 24 名分/日の外国人優先予約枠があります（台湾人のガイドを含む）。この場合、入山予定日の 4～5 ヶ月前に申請して下さい（オフィシャルな申請期間は入園予定日の 4 ヶ月前から 35 日前までですが、なるべく早いお申し込みをおすすめします）。優先枠の日程は日曜～木曜日です。

※ 太魯閣国家公園（南湖大山）の場合、寝袋や食料、ポーターなどを提供するサービス事業者が現地にありません。リクエストに応じてサービスを手配しますが、1~2名でのご利用の場合は追加費用が発生する場合があります。

< 支払いと返金について >

- 本サービスのお支払いは PayPal によって受け付けます。

(ガイド/ガイドツアー/交通手段およびホテル手配のご返金条件)

- 予約当日：返金なし
- 1日~3日前まで：お支払額の30%をご返金
- 4日~7日前まで：お支払額の50%をご返金
- 8~20日前まで：お支払額の70%をご返金
- 地震や台風などの自然災害に起因してガイドやツアーの催行が不可能となった場合、100%をご返金

台湾の緊急連絡先

米亞桑(ミアサン)のサービスをご利用の際に不測の事態が発生した場合、まずは我々にご一報下さい。最適な対応策・プランをご案内します。

電話番号:

米亞桑スタッフ: Shu-Wei Hsu: 886-911-577-236

代表番号: 886-966-783-210

緊急時:

消防・救急: 119 or 112 (消防署・救急隊に直接連絡できます)